



## P.I.A.<sup>®</sup> - il programma per vincere l'emergenza sinistro



Quando un'azienda subisce un danno, il tempo diventa un fattore decisivo. Tutto ciò che viene fatto nelle prime 48 ore è determinante per riprendere l'attività senza ulteriori danni e perdite di tempo.

Nella maggior parte dei sinistri l'interruzione dell'attività ed i danni che ne conseguono arrivano ad essere più ingenti dei danni diretti:

- sono stati persi dati e documenti;
- la produzione è bloccata;
- il personale è sfiduciato;
- i clienti devono essere rassicurati.

Come conviene procedere?

In autonomia o affidandosi ad una società specializzata nella gestione dell'emergenza?

## P.I.A.<sup>®</sup> - i vantaggi

Frutto dell'esperienza accumulata da BELFOR in trent'anni di attività nel settore del risanamento post-sinistro incendio e allagamento, P.I.A.<sup>®</sup> è un programma di assistenza prioritaria riservato alle imprese e rappresenta la garanzia di un supporto qualificato in caso di sinistro, ovunque ed in qualsiasi momento.

Le aziende possono guardare al futuro con serenità grazie alla certezza di ricevere, in caso di sinistro, la massima assistenza per affrontare ogni difficoltà ed operare da subito mettendo in atto le misure adeguate per limitare il danno e riprendere l'attività nel minor tempo possibile.

Far parte del circuito **P.I.A.<sup>®</sup>** significa guadagnare tempo prezioso da dedicare alla tutela dell'attività aziendale ed ai propri clienti.



## Cosa offre il programma



L'adesione al programma P.I.A.® consente alle Aziende di avvalersi dei seguenti servizi:

- Disponibilità del numero verde **800 820 189 attivo 24 ore su 24** per le richieste di assistenza in caso di sinistro;
- **Priorità di assistenza tecnica telefonica** rispetto ai clienti non convenzionati;
- **Priorità di intervento tecnico** rispetto ai clienti non convenzionati anche in caso di calamità naturali;
- **Sopralluogo tecnico del sinistro** ed identificazione delle prime misure di salvataggio;
- **Diritto di chiamata gratuito** nei paesi in cui Belfor è presente con filiali dirette;
- Gestione del flusso di informazioni con le funzioni di riferimento dell'organizzazione aziendale;
- Emissione del piano di risanamento e ripristino dei beni danneggiati;
- Partecipazione gratuita del personale designato dall'Assistita ai training tecnico formativi Belfor.

## Come attivare il servizio in caso di emergenza sinistro

- In caso di danno incendio, allagamento e inquinamento contattare tempestivamente il numero verde **P.I.A.® 800 820 189**
- Comunicare all'operatore telefonico **il proprio nominativo, il codice ID P.I.A.® ed un recapito telefonico**
- Verrete contattati dal Responsabile Tecnico BELFOR per ricevere assistenza telefonica e concordare tempi e modalità del sopralluogo  
*(tempi medi di esecuzione sopralluogo tecnico: 24 ore - isole escluse)*
- Durante il sopralluogo il responsabile tecnico BELFOR identificherà ed esporrà all'Assistito P.I.A.® lo schema operativo delle misure di salvataggio e ripristino volte a consentire il recupero dei beni danneggiati ed il rapido riavviamento dell'attività.  
Costi e tempi di intervento verranno formalizzati con una proposta scritta.
- Previa la conferma dell'operatività di polizza i costi di intervento saranno rimborsati dalla compagnia assicurativa secondo quanto previsto dall'Art. 1914 del Codice Civile (Obbligo di salvataggio) e successivi.



## IL GRUPPO BELFOR



Costruito nell'ultimo decennio tramite la fusione e l'incorporazione di società specializzate nel settore del risanamento, BELFOR Holding Inc. è oggi una realtà internazionale con una posizione leader nel settore.

Filiale italiana del gruppo, BELFOR Italia vanta un'esperienza trentennale nel settore del risanamento post-sinistro e nell'assistenza operativa alle Aziende che hanno subito danni da sinistri incendio, allagamento, inquinamento e calamità naturali.

BELFOR mette a disposizione dei propri clienti ogni sua risorsa con un unico obiettivo: limitare i danni con il massimo contenimento di costi e di tempi.

Per offrire ai nostri clienti la soluzione migliore in ogni circostanza valutiamo ogni possibile alternativa, sia sotto il profilo tecnico che economico.

I laboratori di ricerca e sviluppo sono impegnati nella costante ricerca e sperimentazione di soluzioni tecniche: il nostro operato è il risultato della combinazione di basi scientifiche ed esperienze pratiche sul campo.

Metodi e prodotti brevettati, elevati standard tecnici e qualitativi ci permettono di affrontare e interpretare al meglio anche le richieste più esigenti.

## I SERVIZI

### POST-SINISTRO

- Pronto intervento salvataggio
- Ripristino di macchinari e impianti produttivi
- Ripristino di sistemi elettrici ed elettronici
- Risanamento di fabbricati civili ed industriali
- Decontaminazione di merci, attrezzature ed arredi
- Interventi di deumidificazione e deodorizzazione
- Salvataggio di documenti cartacei
- Recupero dati da supporti magnetici
- Decontaminazione da muffe
- Bonifiche ambientali
- Rimozione e smaltimento amianto

### PRE-SINISTRO

- P.I.A.® Pronto Intervento Azienda
- Business Continuity Plan
- Disaster Recovery Plan
- Consulenze specifiche

